

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2023

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

目次

概要	1
1. パッケージ同梱物.....	1
2. 基本操作.....	2
EZVIZ アプリの入手	3
適切な場所を選択する	3
電源の接続	4
ネットワークへの接続	4
1. ワイヤードネットワーク接続(推奨).....	4
2. ワイヤレスネットワーク接続.....	4
デバイスの追加	5
1. ゲートウェイの追加	5
2. サブデバイスの追加.....	5
3. HomeKit の設定.....	6
4. Matter を設定する	7
EZVIZ アプリの操作	8
1. ホームページ.....	8
2. 設定.....	8
FAQ	9

概要

1. パッケージ同梱物



ホームゲートウェイ (x1)



電源アダプター (x1)



USB ケーブル (x1)



ピン (x1)



Matter 設定手順書 (x1)



HomeKit 設定手順書 (x1)



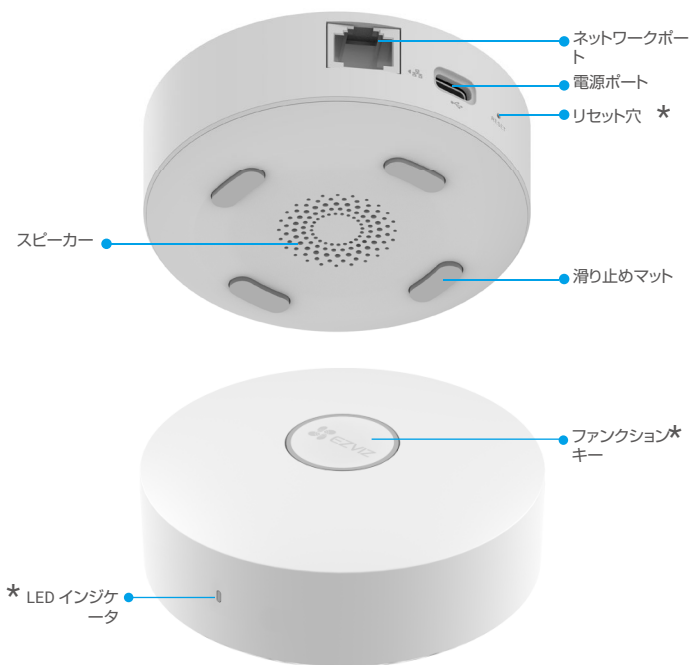
規制情報 (x1)



クイックスタートガイド (x1)

i 電源アダプタの外観は、お買い上げの製品と異なることがあります。

2. 基本操作



名前	説明
ファンクションキー	<ul style="list-style-type: none">ボタンを4秒以上押しすと、ゲートウェイがWi-Fi設定モードに移動します。ボタンを1回押しすとゲートウェイがデバイス追加モードに移動します。もう1回ボタンを押すと、ゲートウェイはデバイス追加モードから解除されます。ゲートウェイがアラームを送信したら、このボタンを押してアラームを消去します。
LED インジケータ	<p>白</p> <ul style="list-style-type: none">点灯:正常に動作しており、EZVIZ Cloud に接続されています。ゆっくり点滅:デバイス追加モードに移動しました。速く点滅:ネットワークの設定中です。 <p>オレンジ</p> <ul style="list-style-type: none">点灯:起動中またはアップグレード中です。ゆっくり点滅:オフラインです。速く点滅:故障したか、アラームが生成されています。 <p>オフ</p> <ul style="list-style-type: none">デバイスがオフになっているか例外が発生しています
リセット穴	ゲートウェイの動作中に、穴に、SIMカードの取出し針またはクリップを4秒以上差し込むとゲートウェイが再起動しWi-Fi設定ローカルの録画、現在のアラーム状態、全部のサブデバイスが消去されます。ゲートウェイがリセットされた後に、音声プロンプトが聞こえます。

EZVIZ アプリの入手

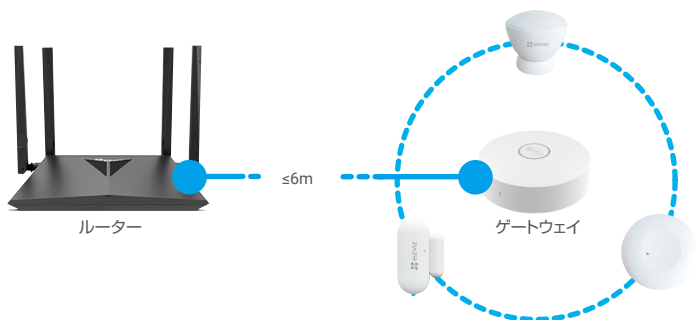
1. スマートフォンを Wi-Fi に接続します(推奨)。
2. App Store または Google Play ™ で「EZVIZ」と検索して、EZVIZ アプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZ ユーザーアカウントを登録します。



i 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Store を開き、「EZVIZ」で検索してください。

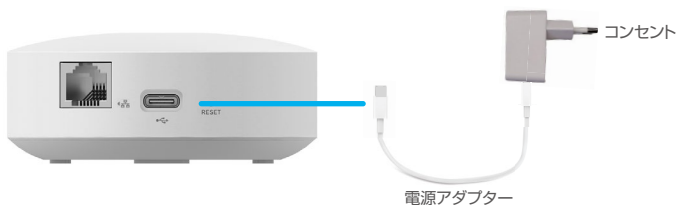
適切な場所を選択する

- ゲートウェイに電源を接続する必要があります。
- ゲートウェイとサブデバイスとの接続が安定するように、サブデバイスの中央にゲートウェイを配置し、ゲートウェイとルーターとの間の距離を 6 メートル以下にしてください。
- ゲートウェイとサブデバイスとの間、およびゲートウェイとルーターとの間に、金属性の障害物や壁があってはなりません。
- ルーターの上にゲートウェイまたはサブデバイスを置かないでください。



電源の接続

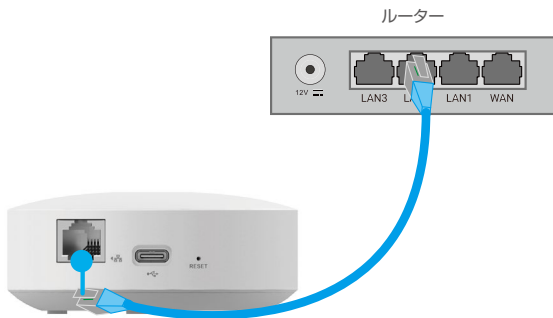
ゲートウェイを差し込んでください。ゲートウェイを初めて起動すると、LED インジケータが、固体オレンジ色から高速点滅白色に変わり、ゲートウェイがネットワーク構成モードに入ったことを示します。



ネットワークへの接続

1. ワイヤードネットワーク接続(推奨)

「下図のように、ネットワークケーブル(別売)を使用して、ゲートウェイをルーターの LAN ポートに接続する必要があります。」



2. ワイヤレスネットワーク接続

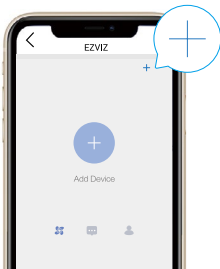
EZVIZ アプリでゲートウェイの側面にある QR コードをスキャンし、EZVIZ アプリのウィザードに従ってゲートウェイを Wi-Fi に接続します。

- ❗ Wi-Fi 接続に失敗した場合、またはゲートウェイを別の Wi-Fi に接続したい場合は、まずゲートウェイをオフラインにする必要があります。音声プロンプトが聞こえるまで機能キーを 4 秒以上押し続け、次に EZVIZ アプリのウィザードに従ってゲートウェイを Wi-Fi に接続します。

デバイスの追加

1. ゲートウェイの追加

1. EZVIZ アプリでアカウントにログインし、デバイス追加アイコンをタップすると、QR コードスキャンインターフェイスが表示されます。



- i** アプリのインターフェイスはバージョンアップによって異なる場合があります、電話にインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。
2. ゲートウェイまたはユーザーマニュアルのカバーの側面にある QR コードをスキャンしてください。



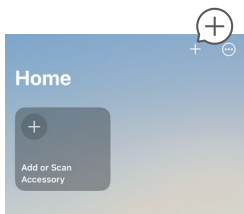
3. アプリのウィザードに従って、ゲートウェイを追加します。

2. サブデバイスの追加

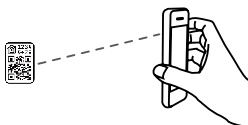
1. 一度、ゲートウェイの機能キーを押し、ゲートウェイを機器追加モードにし、LED インジケータはゆっくり点滅白色となります。
2. サブデバイスのユーザーマニュアルの指示に従って、サブデバイスを追加モードにします。
3. サブデバイスが自動的にゲートウェイに追加されたことを示す音声プロンプトが聞こえます。

3. HomeKit の設定

1. ゲートウェイが電源が入って近くのことを確認してください。
2. Apple Home アプリを開き、右上隅をタップして、アクセサリの追加インターフェイスに移動します。



3. ユーザーマニュアルのカバーまたはゲートウェイの側面に印刷されている 8 桁のコードを入力するか、QR コードをスキャンします。



4. ウィザードに従ってゲートウェイを Apple Home アプリに追加します。
5. 設定が完了すると、ゲートウェイは Apple Home アプリに表示されます。

- i** ゲートウェイを追加する場合、以前に追加された Apple HomeKit に対応するサブデバイスは自動的に同期され、HomeKit システムに追加されます。
 - その後の参考のためにコードを保持してください。

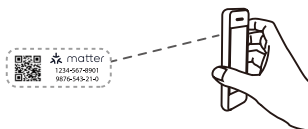
* Gateway 向けの HomeKit 対応のサブデバイス

デバイス名	デバイスモデル
PIR モーションセンサー	CS-T1C
オープンクローズセンサー	CS-T2C
スマートボタン	CS-T3C

- i** “将来、ゲートウェイ OTA の後に、より多くの EZVIZ HomeKit 対応のサブデバイスがサポートされる予定です。
 - より多くの HomeKit 対応サブデバイスを希望する場合は、お待ちください。”

4. Matter を設定する

1. gateway を EZVIZ アプリに追加した後、Matter をサポートするアプリを開きます。
2. アプリの指示に従って、Matter 設定コードをスキャンするか、ユーザーマニュアルのカバーまたはゲートウェイ側面の数値設定コードを入力してください。



3. 魔法使いに従って、アプリにゲートウェイを追加してください。
4. セットアップが完了すると、ゲートウェイはアプリにリストされます。

- i** ゲートウェイを追加する際には、以前に追加され、Apple HomeKit をサポートしているすべての ZigBee サブデバイスが自動的に同期され、HomeKit システムに追加されます。
 - ・ 後で参照するためにコードを保管してください。

* ゲートウェイ用の Matter 互換サブデバイス

デバイス名	デバイスモデル
PIR モーションセンサー	CS-T1C
オープンクローズセンサー	CS-T2C
温度と湿度センサー	CS-T51C




- i** 将来的にゲートウェイの OTA 後、より多くの EZVIZ Matter 互換のサブデバイスがサポートされるようになります。Matter 互換のサブデバイスについては、引き続きお待ちください。

EZVIZ アプリの操作

- i** アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

1. ホームページ

EZVIZ アプリを起動すると、ホームページで、必要に応じてゲートウェイとサブデバイスが管理できます。

	追加。サブデバイスをゲートウェイに追加するにはタップします。
	すべてのサブデバイスのアラームをクリアするにはタップしてください。
	ゲートウェイにサブデバイスを追加するにはタップしてください。

2. 設定

パラメータ	説明
Device Name (デバイス名)	デバイス名をカスタマイズできます。
Sub-devices upgrade automatically (サブデバイスの自動アップグレード)	有効にすると、アップグレードパッケージをダウンロードした後にサブデバイスが自動的にアップグレードされます。
Alarm Settings (アラーム設定)	必要に応じて通知パラメータを設定できます。
Light Setting (ライト設定)	無効にすると、インジケータリングが消灯します。
Network Settings (ネットワーク設定)	Wi-Fi 名と接続状態が確認できます。
Device Information (デバイス情報)	ここでデバイス情報が確認できます。
Delete Device (デバイスを削除)	タップするとEZVIZ Cloudからゲートウェイが削除されます。

質問 パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？

答え EZVIZ アプリを起動し、ログインページで「パスワードを忘れましたか？」をタップして、EZVIZ アプリに従いパスワードをリセットしてください。

質問 機器を追加すると、「デバイスが追加されました」というメッセージが表示された場合は、どうすればよいですか？

答え このメッセージが表示された場合、そのデバイスは既に存在する EZVIZ アカウントに接続されていることを意味します。新しいアカウントに追加するには、デバイスを前のアカウントから削除する必要があります。デバイスは 1 つのアカウントにしかバインドできないためです。

質問 Wi-Fi 設定に失敗した場合、どうすればよいですか？

答え 以下の設定を確認してください。

1. ルーターの周波数帯域をチェックして、2.4 GHz ネットワークモード伝送が許可されていることを確認します。
2. 携帯電話が Wi-Fi に接続されていて、Wi-Fi ネットワークが活動して機能していることを確認します。
ネットワーク状態を確認します。
 - ネットワークにファイアウォールやその他の制限がないことを確認します。
 - ルーターがデバイスに IP アドレスを割り当てることができること、または静的 IP 設定を無効にすることを確認します(すべての EZVIZ デバイスでは、DHCP がデフォルトで有効になっています)。機能キーを 4 秒以上押し続けて、デバイスが Wi-Fi 構成の準備ができていることを確認します。その後、アプリのウィザードに従って Wi-Fi を再構成してください。

質問 サブデバイスの状態が EZVIZ アプリでオフラインとして表示されます。

答え

1. ゲートウェイが接続したネットワークの状態が正常であることを確認してください。ゲートウェイとルーターの距離は 6 メートル未満である必要があります。
2. サブデバイスとゲートウェイの距離が近く、間に障害物がないことを確認してください。ゲートウェイをサブデバイスの中心に配置することをお勧めします。
3. サブデバイスのバッテリーが消耗していないことを確認してください。